

novadesk med ist die umfassende Schweizer IT-Lösung für Arztpraxen mit **Datenhaltung im eigenen Schweizer Datacenter** und **sicher integriertem Microsoft 365**. Dabei steht Ihnen **ein einziger Ansprechpartner** für sämtliche IT-Belange Ihrer Praxis zur Seite. Ohne Weitervermitteln und ohne Zuständigkeitspingpong: ein verlässlicher Partner, der Verantwortung übernimmt und die Koordination für Sie erledigt. Datenhaltung, Arbeitsplätze und Anwendungen: Einfach. Sicher. Praxisnah.

CUSTOMER STORY:

Ärztezentrum Praxis 1 AG auf novadesk med migriert

Bei der Migration einer Arztpraxis zählt vor allem eines: Am Montagmorgen muss alles funktionieren. Genau das wurde bei der Migration der **Ärztezentrum Praxis 1 AG Münsingen** auf **novadesk med** angestrebt und erreicht.



Sicher begleitet von der Planung bis zum Betrieb.

Dr. med. Connor Fuhrer M. H. A

Facharzt für Allg. Innere Medizin

Im August 2025 erfolgte die **vollständige Migration der Praxisumgebung auf die neue novadesk med Cloud-Plattform** inklusive individuellen Benutzereinstellungen, Praxisdaten und Applikationen. Die Arbeitsplätze wurden dabei auf **aktuelle Betriebssystemversionen** modernisiert.

Beibehalten wurde die bewährte Möglichkeit des Arbeitens von ausserhalb der Praxis (**Remote Working**) sowie dem **schnellen Wechseln von Arbeitsstationen**, erreicht durch eine moderne Software-Lösung im Datacenter.

Das Ergebnis zeigte sich direkt am Montagmorgen im Praxisalltag. Zitat Dr.med. Mathias Balmer, Facharzt für Allg. Innere Medizin: **"Habt ihr vergessen, mich zu migrieren? Bei mir sieht noch alles aus wie vorher."** Kaum ein Satz beschreibt den Erfolg einer Migration besser. Denn genau so soll es sein: im Hintergrund hochkomplex, für die Benutzer im Alltag einfach, vertraut und sofort einsatzbereit.



Die beste Migration ist die, die man nicht spürt.

Dr.med. Mathias Balmer
Facharzt für Allg. Innere Medizin

”

Mit über **30 erfolgreich migrierten Benutzern** und **direkter Unterstützung vor Ort** in der Stabilisierungsphase nach der Einführung profitiert die Praxis heute von einer **modernen, performanten und kosteneffizienten Umgebung** mit mehr Leistungsumfang und einem zentralen Ansprechpartner für alle Belange rund um die IT.

Dies reduziert den Aufwand für die IT Seitens der Praxis deutlich.

So kann sich das Personal auf das konzentrieren, was wirklich zählt – Ihre Patienten.

An dieser Stelle danken wir unseren Partnern für die gute Zusammenarbeit:

delemed

LabCube

medics

AMEDTEC
Medizintechnik Aue GmbH

anandic
MEDICAL SYSTEMS

BlueCare
Health Forward

XrayTec

zur Rose

HIN